

PURMERENDS MUSEUM

PROTOCOL PURMERENDS MUSEUM

AANMELDINGEN

- Er mogen nooit meer dan 50 bezoekers tegelijkertijd in het hele gebouw zijn, dat is inclusief de VVV | Museumwinkel en personeel.
- Mensen moeten zich vooraf via info@purmerendsmuseum.nl of telefonisch aanmelden met hun naam en daarbij aangeven wanneer ze van plan zijn te komen (welke dag) en hoe laat (ochtend of middag)
- De aanmeldingen per email worden verwerkt op de lijst die bij de balie ligt.
- Ook komen er aanmeldingen per telefoon binnen (meestal bij Judith). Deze worden ook op de lijst gezet.
- Als mensen spontaan langskomen bij het museum dan moet dat kunnen, mits het niet te druk is. Die hoeven niet op de lijst gezet te worden. Je kunt de mensen op de lijst erbij turven
- In de VVV | Museumwinkel mogen nooit meer dan 4 bezoekers tegelijkertijd binnen zijn. Dat moeten de bezoekers zelf in de gaten houden.

BINNENKOMST BEZOEKERS:

- Welkom heten en inschatten of iemand ziek is. Bij duidelijke symptomen verzoeken niet binnen te komen.
- Mensen die alleen voor de WC komen - maar niet het museum komen bezoeken - wijzen op het bord bij de ingang. WC is alleen voor bezoekers van het museum. Op deze manier is het voor ons makkelijker om het toilet schoon te maken. Voor anderen: naar openbare toiletten in het winkelcentrum. Toilet gehandicapten blijft altijd op slot (tenzij er een mindervalide komt, dan openen).
- Bij binnenkomst in het museum en in de VVV | Museumwinkel wijzen we bezoekers op de richtlijnen zoals 1,5 meter afstand houden en we wijzen ze op de tafel bij de ingang waarop desinfecterende gel staat en losse papieren wegwerpdoeken.
- Er staan grote spatschermen op de balies van het museum en de VVV | Museumwinkel om de medewerkers af te schermen. Zowel de pinautomaat als de museumkaartscanner en de pinautomaat van de VVV | Museumwinkel staan gericht op de bezoekers die dus zelf kunnen pinnen of scannen zonder hulp van de balied medewerker.
- Voor de medewerkers die dat willen, zijn er mondkapjes en handschoenen beschikbaar.

BALIEBEZETTING:

- Achter de balie van het museum zal voorlopig slechts plek voor één medewerker zijn. Net als achter de kassa bij de VVV | Museumwinkel. In de roosters streven we ernaar dat er altijd een derde medewerker aanwezig is die tussen beide locaties loopt en inspringt waar nodig (zie ook EXTRA TAKEN).
- Op de website purmerendsmuseum.nl staan de actuele roosters van zowel het museum als de VVV | Museumwinkel. Op basis van mutaties volgt een update. Ga naar de website en klik rechts bovenaan op het slotje. Log in met de gebruikersnaam **Vrijwilligers**, het wachtwoord is **Purmerend**

EXTRA TAKEN VRIJWILLIGERS

- Wij vragen de vrijwilligers van het museum en de VVV | Museumwinkel om nu en dan te helpen met het schoon en veilig houden van de gebouwen. Dus graag bijvoorbeeld ieder uur, of als het heel druk is iets vaker, even met een doekje deurklinkers en andere veelgebruikte oppervlakten afnemen/ontsmetten. Dit alles om zo min mogelijk besmettingsrisico te lopen.

BALIECONTACT:

- Er is een looproute gemaakt voor bezoekers door het hele museum, die begint in de aardewerkzaal en via de bovenetages uitkomt in de tijdelijke expositieruimte op de begane grond en dan via de VVV | Museumwinkel het pand verlaat. Deze route kan iedere bezoeker in print meenemen en houden (niet terugleggen!) en zorgt er - door de eenrichtingsroute - voor dat er zo min mogelijk contact tussen bezoekers is.
Op alle deuren van ruimtes op de route staan nummers en hier en daar geven ook pijlen op de grond de route aan. Ook in de VVV | Museumwinkel is een verplichte looproute aangegeven met pijlen.

BEZOEKERS TENTOONSTELLING DE VERGETEN OORLOG

- Er zullen verschillende mensen komen die alleen voor deze tentoonstelling langskomen en de rest van het museum niet hoeven te zien. In dat geval mogen ze direct vanuit de entree naar de tentoonstelling, mits ze daarna het pand wel via de voorgeschreven route (dus via de winkel) verlaten!
- In de tentoonstelling De vergeten oorlog mogen maximaal 4 personen tegelijk te zijn. Wel mogen er extra mensen door de ruimte lopen op weg naar de museumwinkel.
- Wijs bezoekers voor De vergeten oorlog op de koptelefoon-hoesjes. Ieder persoon mag er (maximaal!) twee meenemen en deze na afloop weggooien of mee naar huis nemen.

VRAGEN VAN MENSEN OVER NEDERLANDS-INDIË OF MET VOORWERPEN VAN DAAR:

- Vooral even luisteren naar wat men wil of wil vertellen. Mochten ze iets willen aanbieden, vragen hebben of willen laten taxeren dan graag doorverwijzen naar:

Indisch Herinneringscentrum

Sophialaan 10

2514 JR Den Haag

070 200 25 00

info@indischherinneringscentrum.nl