

PURMERENDS MUSEUM

Gastheer/-vrouw voor de Tourist information/Museumwinkel in Purmerend (vrijwilligers)
Ben jij die assertieve, vriendelijke en klantgerichte gastheer/-vrouw ? Vind jij het leuk om de bezoekers in de watten te leggen? Dan zijn wij op zoek naar jou! Als gastheer/-vrouw bij de Tourist Information, ben je eerste aanspreekpunt voor een gastvrije ontvangst van onze bezoekers, informeer je ze en zorgt voor een aangename beleving. Tevens verkoop je artikelen uit de museumwinkel.

Taken

- De gastheer of -vrouw draagt zorg voor ontvangst van de bezoeker, luistert goed naar wat de wensen van de gast zijn.
- Hij/zij geeft informatie of wijst de bezoeker op het aanwezige informatiemateriaal, op folders dan wel de online informatie
- Zo nodig informeert hij/zij de bezoeker over de activiteiten in Purmerend en omstreken
- Alle informatie die nodig is om goed te functioneren, wordt bij de dienstwisseling van de gastheer- of vrouw overgedragen aan de collega's
- De gastheer- of vrouw verkoopt spullen uit de museumwinkel en kan daar informatie over geven
- Hij/zij zorgt dat de winkel een nette indruk maakt, zodat de bezoeker er zich thuis voelt
- Hij/zij zorgt ook voor een ordelijk en correct gebruik van alle middelen

Wat zoeken wij ?

Je bent in staat om bezoekers op een nette, enthousiaste, maar vooral gastvrije manier te ontvangen. Een klantgerichte en resultaatgerichte instelling is een must. Het is belangrijk dat je in een team kunt werken. Je bent zelfstandig, flexibel , representatief en communicatief vaardig en je hebt een open en vriendelijke uitstraling.

Wat verwachten wij van je ?

- Je hebt affiniteit met Purmerend
- Je weet op bezoekers over te brengen dat zij welkom zijn
- Je beheerst de Engelse taal voldoende om een gesprek te voeren
- Je bent minimaal 1 dagdeel per week beschikbaar

Wat bieden wij ?

- Persoonlijke begeleiding door een vrijwilligers coördinator
- Onderdeel van een team van enthousiaste mensen
- Een trainingsprogramma zodat je klaar wordt gestoomd voor de functie

Reacties met een korte motivatie kunnen worden gestuurd naar: info@purmerendsmuseum.nl.